

## SAAS-PALVELUIDEN YLEISET TOIMITUSEHDOT

Näitä SaaS-palveluiden yleisiä toimitusehtoja ("Toimitusehdot") sovelletaan Ramboll Finland Oy:n (y-tunnus 0101197-5, PL 25, 02601 Espoo) ("Toimittaja") ja Asiakkaan välisiin Toimitussopimuksiin.

### 1. Määritelmät

"Asiakas" tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä asiakasta.

"Immateriaalioikeudet" tarkoittaa kaikkia teollisia tekijänoikeuksia ja muita aineettomia oikeuksia, kuten tekijänoikeudet, tavaramerkit, toiminimet, patentit, keksinnöt, mallit, verkkotunnukset, ohjelmistot, lähdekoodit, tietokannat, luettelot sekä muut rekisteröidyt tai rekisteröimättömät yksinoikeudet.

"Henkilötieto" tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja.

"Ohjelmisto" tarkoittaa Toimittajan valmisohjelmiston ohjelmistoversiota ja -laajuutta, joka on yksilöity Toimitussopimuksessa.

"Osapuolet" tarkoittaa Toimittajaa ja Asiakasta yhdessä, kukin erikseen "Osapuoli".

"Palvelut" tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä Ohjelmistoon liittyvää konsultointia tai muuta palvelua.

"Toimitus" tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä Ohjelmiston ja Palveluiden toimitusta.

"Toimitussopimus" tarkoittaa Toimittajan ja Asiakkaan välillä tehtyä Toimitusta koskevaa sopimusta.

### 2. Toimitussopimuksen tekeminen

2.1 Osapuolet ovat tehneet Toimitussopimuksen, kun (i) Toimittaja ja Asiakas allekirjoittavat Toimitusta koskevan sopimuksen, (ii) Toimittaja toimittaa Asiakkaalle tämän tilaamaa Toimitusta koskevan kirjallisen tilausvahvistuksen tai (iii) Asiakas muuten hyväksyy kirjallisesti Toimitusta koskevan Toimittajan tarjouksen.

2.2 Näitä Toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Toimitussopimuksiin, jotka on tehty Osapuolten välillä edellä kohdassa 2.1 tarkoitetulla tavalla.

### 3. Toimituksen sisältö

3.1. Asiakas saa Toimitussopimuksessa sovittujen maksujen maksamista vastaan ei-yksinomaisen ja rajoitetun oikeuden käyttää Ohjelmistoa ja Palvelun tuloksia Asiakkaan omassa sisäisessä toiminnassaan Toimitussopimuksen mukaisesti ja sen voimassaolon ajan. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tai teettää muutoksia Toimitukseen tai alilisensoida tai edelleen luovuttaa tässä myönnettyä käyttöoikeutta ilman Toimittajan kirjallista suostumusta.

3.2 Toimittaja toimittaa Ohjelmiston Asiakkaalle SaaS-palveluna siten, että Toimittaja yksilöi Asiakkaalle Ohjelmiston käyttämiseen liittyvät tunnisteet ja salasanat sekä verkko-osoitteen, jonka välityksellä Asiakas voi käyttää Ohjelmistoa. Toimittaja ei toimita Ohjelmistoa Asiakkaalle millään muulla tavalla tai missään muussa muodossa, ellei Toimitussopimuksessa nimenomaisesti toisin sovi. Toimittajalla on oikeus teettää Toimitussopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla.

3.3 Toimittaja toimittaa Ohjelmiston valmisohjelmistotoimituksena mahdollisine Toimitussopimuksessa sovittuine muutoksineen. Toimitus ei sisällä Ohjelmiston ylläpitoa eikä oikeutta Ohjelmiston mahdollisiin päivityksiin tai uusiin versioihin, ellei

Toimitussopimuksessa ole toisin sovittu. Toimittajalla on kuitenkin oikeus tehdä päivityksiä, vikakorjauksia ja muita muutoksia Ohjelmistoon sekä tässä tarkoituksessa keskeyttää Ohjelmiston toimittaminen kohtuulliseksi ajaksi.

3.4 Asiakas on vastuussa omien laitteidensa, sovellustensa, tietoliikenneyhteyksien ja muun käyttöympäristön hankkimisesta ja ylläpitämisestä Ohjelmiston käyttämistä varten sekä Asiakkaan tietojen ja aineistojen varmuuskopioinnista, eikä Toimittaja vastaa yhteensopivuusongelmista tai muista Asiakkaan vastuulla olevien laitteiden, sovellusten, tietoliikenneyhteyksien tai muun käyttöympäristön aiheuttamista häiriöistä tai katkoksisista. Asiakas on velvollinen säilyttämään Ohjelmiston käyttöön liittyvät tunnisteet, salasanat, käyttäjätunnukset ja muut tiedot huolellisesti.

### 4. Maksut

4.1 Asiakas maksaa Toimittajalle Ohjelmiston käyttöoikeusmaksut ja Palveluiden veloitukset siten kuin Toimitussopimuksessa on sovittu. Muut kulut ja kustannukset veloitetaan toteutuneen mukaan. Laskujen maksuehto on 14 päivää netto, viivästyskorko on korkolain mukainen.

4.2 Toimittajalla on oikeus korottaa Toimitussopimuksen mukaisia hintoja enintään 5 % kalenterivuositain. Toimittajan tulee ilmoittaa hinnantarkistuksista viimeistään kolme (3) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

### 5. Toimitusaika

5.1 Toimitukset toimitetaan Toimitussopimuksessa sovittun aikataulun mukaan ja ellei toimitusaikataulua ole sovittu niin kohtuullisessa ajassa. Mikäli Toimitusta ei ole toimitettu tässä sovittun mukaisesti ja viimeistään kahden (2) viikon kuluessa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, Asiakkaalla on tämän jälkeen oikeus viivästysakkoon määrältään 0,5 % / viikko arvonlisäverottomasta Toimituksen viivästyneen osan hinnasta. Viivästysakkoa peritään enintään kahdeksan (8) viikon ajan, minkä jälkeen Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Toimituksen viivästynyttä osaa koskeva tilaus. Tässä todettu on Asiakkaan yksinomaisen korvaus ja hyvitys viivästystilanteita koskien.

5.2 Ohjelmisto on toimitettu Asiakkaalle, kun Ohjelmiston käyttämiseen liittyvät tunnisteet, salasanat ja verkko-osoite on toimitettu Asiakkaalle. Palvelu on toimitettu Asiakkaalle, kun Toimittaja on suorittanut Palvelun.

5.3 Asiakkaan tulee viipymättä tarkistaa Toimituksen osa ja ilmoittaa havaitsemistaan puutteista tai virheistä Toimittajalle. Mikäli Asiakas ei kymmenen (10) päivän kuluessa Toimituksen osan toimittamisesta ilmoita Toimittajalle havaitsemistaan puutteista tai virheistä, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Toimituksen osan.

### 6. Immateriaalioikeudet

6.1 Toimitussopimuksella ei siirretä tai luovuteta mitään Immateriaalioikeuksia Osapuolten välillä. Osapuolten välisessä suhteessa Toimittaja omistaa kaikki Immateriaalioikeudet Ohjelmistoon ja Palveluihin sekä Palveluiden tuloksiin, ja Asiakas saa Toimitukseen edellä kohdassa 3.1 tarkoitetun käyttöoikeuden. Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan toimittamia tietoja ja aineistoja sekä näihin liittyviä Immateriaalioikeuksia Toimitussopimuksen mukaisten tehtävien täyttämiseksi.

6.2 Jos Toimittaja katsoo Toimituksen mahdollisesti loukkaavan kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia, Toimittajalla on oikeus valintansa mukaan (i) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Toimituksen käyttämistä, (ii) vaihtaa Toimitus tai sen osa samankaltaiseen Toimitukseen tai osaan tai (iii) muulla tavalla muuttaa Toimitusta siten, että oikeudenloukkaus lakkaa.

6.3 Osapuolilla on oikeus käyttää Toimitussopimuksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa tai kokemusta, ja Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakasta ja Toimitussopimuksessa sovittua toimeksiantoa referenssinään. Toimittajalla on oikeus kerätä anonymisoituja tietoja Ohjelmiston ja Palveluiden käyttämisestä sekä analysoida ja hyödyntää kerättyjä tietoja. Tässä kohdassa sovitut oikeudet jäävät voimaan Toimitussopimuksen päättymisestä huolimatta.

## 7. Tietosuoja ja tietoturva

7.1 Mikäli Asiakas syöttää Ohjelmistoon Henkilötietoja, Asiakas toimii pakottavan tietosuojalainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä ja vastaa rekisterinpitäjälle lain mukaan kuuluvista velvoitteista. Toimittaja toimii Ohjelmistoon syötettyjen Henkilötietojen käsittelijänä ja käsittelee Henkilötietoja Asiakkaan toimeksiannosta yksinomaan Toimituksen toteuttamiseksi ja Toimitussopimuksen voimassaolon ajan. Osapuolet tekevät mahdollisesta Henkilötietojen käsittelystä sopimuksen, joka liitetään osaksi Toimitussopimusta.

7.2 Asiakas sitoutuu huolehtimaan omien tietoverkkojensa, laitteidensa, ohjelmistojensa ja muiden Asiakkaan hankittavaksi kuuluvien palvelun käyttämisen edellytysten riittävästä tietoturvasta. Tämä sisältää Asiakkaan velvollisuuden suojautua viruksilta ja muilta haittaohjelmilta ja muutoinkin huolehtia riittävästä suojakeinoista tämän velvollisuutensa toteuttamiseksi.

7.3 Toimittaja toteuttaa tietoturvaa tietoturvaperiaatteidensa ja Toimitussopimuksen mukaisesti. Asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta.

## 8. Luottamuksellisuus

8.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisena kaikki toiselta Osapuolelta vastaanotetut tiedot ja aineistot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka ovat kohtuudella ymmärrettävissä luottamukselliseksi, Henkilötiedot mukaan lukien, sekä olemaan hyödyntämättä tällaisia tietoja tai aineistoja muuten kuin Toimitussopimuksen mukaisten tehtävien täyttämiseksi.

8.2 Luottamuksellisena ei kuitenkaan pidetä tietoja tai aineistoja, (i) jotka ovat yleisesti saatavilla tai muutoin julkisia, (ii) jotka vastaanottava osapuoli saa tiedon ilmaisemisen jälkeen kolmannelta ilman salassapitovelvoitteen loukkaamista, (iii) jotka vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti hyödyntämättä luovuttavan osapuolen sille luovuttamaa luottamuksellista tietoa tai (iv) joiden ilmaisemiseen on luovuttavan osapuolen etukäteen antama kirjallinen lupa.

8.3 Tässä sovitut luottamuksellisuutta koskevat ehdot pysyvät voimassa Toimitussopimuksen voimassaoloajan ja kolme (3) vuotta sen päättymisestä.

## 9. Virheet ja Ohjelmiston takuu

9.1 Toimittaja toimittaa Toimitukset Asiakkaalle huolellisesti ja Toimittajan omia työmenetelmiä

noudattaen. Mikäli Toimituksessa on Toimittajasta johtuvia virheitä, Toimittajalla on oikeus korjata virheet kohtuullisessa ajassa. Toimituksen virheet ja puutteet tulee ilmoittaa 30 päivän kuluessa havaitsemisesta, ja Toimittajan vastuu Toimituksen virheistä ja puutteista päättyy yhden (1) vuoden kulluttua Toimituksen toimittamisesta. Toimittaja ei anna takuita Toimituksen virheettömyydestä tai soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoituksiin.

9.2 Toimittaja antaa Ohjelmistolle kuuden (6) kuukauden takuun Ohjelmiston toimituspäivästä lukien, ja Toimittaja korjaa kohtuullisessa ajassa Asiakkaan Toimittajalle kirjallisesti yksilöimät takuuajana havaitut Ohjelmiston alla tarkoitettavat virheet kustannuksellaan. Ohjelmistossa on virhe, mikäli Ohjelmiston käyttö estyy tai olennaisesti rajoittuu Ohjelmistossa olevan Toimittajan vastuulla olevan teknisen virheen vuoksi. Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä 30 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta. Toimittajan vastuu Ohjelmiston virheistä ja puutteista Takuuajana rajoittuu tässä kohdassa todettuun.

## 10. Vastuu

10.1 Toimittajan vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä Toimitussopimusta koskien on mahdolliset viivästyssakot mukaan lukien yhteensä enintään kaksikymmentä (20) prosenttia Toimitussopimuksen arvonlisäverottomasta kokonaisveloituksesta. Osapuolet eivät vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

10.2 Osapuolet eivät vastaa mistään ylivoimaisen esteen aiheuttamista suoritushäiriöistä tai vahingoista. Osapuolen alihankkijan ylivoimainen este katsotaan Osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi.

## 11. Voimassaolo ja päättyminen

11.1 Ellei Toimitussopimuksessa ole toisin sovittu, Toimitussopimus on voimassa Toimitussopimuksen tekemisestä määräaikaisena kaksitoista (12) kuukautta, minkä jälkeen Toimitussopimuksen voimassaolo jatkuu kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan, ellei Osapuoli ilmoita Toimitussopimuksen päättämisestä kirjallisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen kahdentoista (12) kuukauden jakson päättymistä.

11.2 Mikäli Osapuoli rikkoo Toimitussopimuksen mukaista velvollisuuttaan olennaisesti eikä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kyseistä rikkomusta koskevasta toisen Osapuolen kirjallisesta vaatimuksesta korjaa menettelyään, ei-rikkoneella Osapuolella on oikeus purkaa Toimitussopimus kirjallisella ilmoituksella päättämään välittömästi.

## 12. Muut ehdot

12.1 Toimittaja voi muuttaa näitä Toimitusehtoja. Toimitussopimukseen sovelletaan Toimitussopimuksen tekemishetkellä voimassaolevia Toimitusehtoja.

12.2 Näihin Toimitusehtoihin ja kaikkiin Toimitussopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien kauppalaki ja lainvalintaa koskevat säännöt. Toimitusehdoista tai Toimitussopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen, välimiesmenettelyn kieli on suomi ja välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Toimittajalla on kuitenkin oikeus saattaa riidattomia laskusaattavia koskevat asiat yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

## TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS

Tämä tietojenkäsittelysopimus ("TKS") on osa Ramboll Finland Oy:n (y-tunnus 0101197-5, PL 25, 02601 Espoo) ("Toimittaja") ja Asiakkaan välistä Toimitussopimusta.

### 1. Määritelmät

"Asiakas" tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä asiakasta.

"Alihankkija" tarkoittaa käsittelijää, joka Käsittelee Toimitussopimuksen alaisia Henkilötietoja kokonaan tai osittain Käsitelijän lukuun ja tämän toimeksiannosta.

"Henkilötieto" tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja.

"Käsittelijä" tarkoittaa Toimittajaa, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän toimeksiannosta yksinomaan Toimituksen toteuttamiseksi ja Toimitussopimuksen voimassaolon ajan.

"Käsittelyllä" tarkoitetaan toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan Henkilötietoihin tai Henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

"Ohjelmisto" tarkoittaa Toimittajan valmishjelmiston ohjelmistoversiota ja -laajuutta, joka on yksilöity Toimitussopimuksessa.

"Osapuolet" tarkoittaa Toimittajaa ja Asiakasta yhdessä, kukin erikseen "Osapuoli".

"Palvelut" tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä Ohjelmistoon liittyvää konsultointia tai muuta palvelua.

"Rekisterinpitäjä" tarkoittaa Asiakasta, joka määrittelee Käsitteelyn tarkoitukset ja keinot.

"Tietosuojalainsäädäntö" tarkoittaa Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (Asetus 2016/679 EU) sekä kulloinkin voimassa olevia Toimitussopimukseen ja tämän TKS:n mukaiseen Käsitteelyyn sovellettavia tietosuojalakeja.

"Toimitus" tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä Ohjelmiston ja Palveluiden toimitusta.

"Toimitussopimus" tarkoittaa Toimittajan ja Asiakkaan välillä tehtyä Toimitusta koskevaa sopimusta.

### 2. Sopimuksen kohde ja tarkoitus

2.1 Tätä TKS:ta sovelletaan kaikkeen Toimitussopimuksen nojalla tapahtuvaan Henkilötietojen Käsitteelyyn.

2.2 Tämä TKS muodostaa Tietosuojalainsäädännön edellyttämän sitovan Henkilötietojen Käsitteelyä koskevan sopimuksen Osapuolten välille.

2.3 Käsitelijän suorittama Käsitteely rajautuu Toimitussopimuksen mukaisiin käsittelytoimiin ja Ohjelmiston toiminnallisuuksiin. Rekisterinpitäjä määrittelee Ohjelmistossa Käsiteltävien Henkilötietojen tyyppin ja määrän, rekisteröityjen ryhmät sekä Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja keinot.

### 3. Käsitelijän oikeudet ja velvollisuudet

3.1 Käsitelijä sitoutuu noudattamaan Henkilötietojen Käsitteelyssä Tietosuojalainsäädännössä asetettuja velvoitteita ja hyvää tietojenkäsittelytapaa.

3.2 Käsitelijällä on velvollisuus Käsitellä Ohjelmistoon talletettuja Henkilötietoja Rekisterinpitäjän antamien dokumentoitujen, lainmukaisten ja kohtuullisten ohjeiden mukaisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että Rekisterinpitäjän katsotaan aina ohjeistaneen Käsitelijää suorittamaan Toimitussopimuksen mukaiset käsittelytoimet. Mikäli Rekisterinpitäjän ohjeen ja Tietosuojalainsäädännöstä johtuvan oikeudellisen vaatimuksen välillä on ristiriita, Käsitelijällä on velvollisuus noudattaa ensisijaisesti Tietosuojalainsäädännöstä johtuvaa oikeudellista vaatimusta, missä tapauksessa Käsitelijä tiedottaa Rekisterinpitäjälle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta edellyttäen, että Tietosuojalainsäädännössä ei kielletä tällaista tiedottamista.

3.3 Käsitelijä varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus Käsitellä Henkilötietoja Käsitelijän puolesta ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus, joka on voimassa myös Toimitussopimuksen päättymisen jälkeen.

3.4 Käsitelijä varmistaa, että Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman Rekisterinpitäjän etukäteistä kirjallista suostumusta, ellei Käsitelijä ole velvollinen ilmaisemaan tietoja pakottavan lainsäädännön tai viranomaisen määräyksen perusteella.

3.5 Käsitelijä sitoutuu mahdollisuuksien mukaan ja ottaen huomioon Käsitteelyn luonteen auttamaan Rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä täyttämään Rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata rekisteröityjen pyyntöihin, jotka koskevat heidän Tietosuojalainsäädäntöön perustuvien oikeuksiensa toteuttamista.

3.6 Käsitelijä sitoutuu ottaen huomioon Käsitteelyn luonteen ja Käsitelijän saatavilla olevat tiedot auttamaan Rekisterinpitäjää varmistamaan, että sille Tietosuojalainsäädännössä asetettuja velvollisuuksia noudatetaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Käsitelijä on velvollinen avustamaan Rekisterinpitäjää vain Tietosuojalainsäädännön tai muun pakottavan lainsäädännön asettamien velvoitteiden mukaisessa laajuudessa.

3.7 Käsitelijä ylläpitää tarvittavia selosteita käsittelytoimista ja saattaa Rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen Käsitelijälle säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamiseksi Tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

3.8 Ellei toisin ole sovittu, Käsitelijällä on oikeus veloittaa yllä 3.5 ja 3.6 kohdissa kuvatuista toimista aiheutuvat kustannukset Rekisterinpitäjältä.

### 4. Rekisterinpitäjän velvollisuudet

4.1 Käyttäessään Ohjelmistoa Rekisterinpitäjä sitoutuu noudattamaan Henkilötietojen Käsitteelyssä Tietosuojalainsäädännössä ja muussa pakottavassa lainsäädännössä asetettuja velvoitteita sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa.

4.2 Rekisterinpitäjällä on velvollisuus antaa Käsitelijälle dokumentoidussa muodossa Käsitteelyä koskevat kattavat ja lainmukaiset ohjeet. Toimitussopimuksesta poikkeavista ohjeista on aina sovittava Osapuolten välillä kirjallisesti erikseen ja Käsitelijä voi laskuttaa Rekisterinpitäjää niiden toteuttamisesta erikseen.

4.3 Rekisterinpitäjä on vastuussa siitä, että kaikille rekisteröidyille, joiden Henkilötietoja Ohjelmiston avulla

Käsittellään, on toimitettu Tietosuojalainsäädännön edellyttämät tiedot ja että Henkilötietojen Käsitteleminen, mukaan lukien Ohjelmiston käytön mahdollisesti edellyttämä Henkilötietojen siirtäminen Käsittelemiselle, on lainmukaista koko Toimitussopimuksen ja tämän TKS:n voimassaolon ajan.

4.4 Rekisterinpitäjä on velvollinen varmistamaan ennen Toimitussopimuksen ja tämän TKS:n solmimista, että tämän TKS:n mukainen Henkilötietojen Käsitteleminen täyttää Rekisterinpitäjälle asetetut Henkilötietojen Käsittelemisen koskevat vaatimukset, mukaan lukien tietoturva vaatimukset.

## 5. Käsittelemisen turvallisuus ja Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset

5.1 Käsittelemiselle toteuttaa ja ylläpitää asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Henkilötietojen suojaamiseksi Henkilötietojen vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta tuhoamiselta, häviämiseltä, muuttamiselta tai luvattomalta luovuttamiselta tai pääsystä Henkilötietoihin.

5.2 Käsittelemiselle sitoutuu ilman aiheutonta viivytystä ilmoittamaan Rekisterinpitäjälle kaikista Käsittelemisen tai sen käyttämien Alihankkijain havaitsemista Henkilötietojen tietoturvaloukkauksista, jotka kohdistuvat Toimitussopimuksen nojalla Käsittelemisiin Henkilötietoihin. Elleivät Osapuolet ole toisin sopineet, ilmoitus tulee tehdä Rekisterinpitäjän ilmoittamalle yhteyshenkilölle.

## 6. Alihankkijat

6.1 Käsittelemiselle varmistaa, että sen mahdollisesti käyttämät Alihankkijat sitoutuvat Käsittelemään Henkilötietoja Tietosuojalainsäädännön, tämän TKS:n ja Rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisesti.

6.2 Käsittelemisellä on oikeus käyttää Alihankkijoita tämän TKS:n mukaisessa Henkilötietojen käsittelemisessä. Käsittelemiselle sitoutuu solmimaan kirjallisen sopimuksen Alihankkijoiden kanssa käyttäessään Alihankkijoita tämän sopimuksen mukaiseen Käsittelemiseen. Käsittelemiselle vastaa käyttämiensä Alihankkijoiden TKS:n mukaisten velvoitteiden täyttämistä suhteessa Rekisterinpitäjään.

6.3 Käsittelemiselle tiedottaa Rekisterinpitäjälle ennalta kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat Alihankkijoiden lisäämistä tai vaihtamista. Mikäli Rekisterinpitäjä ei hyväksy suunniteltua muutosta ja Alihankkijan muutos vaikuttaa Toimitussopimuksen mukaiseen Henkilötietojen Käsittelemiseen, Käsittelemisellä on oikeus irtisanoa Toimitussopimus noudattaen kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisaikaa.

## 7. Henkilötietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

7.1 Käsittelemiselle voi siirtää Henkilötietoja Euroopan unionin ("EU"), Euroopan talousalueen ("ETA") tai muiden maiden, joiden Euroopan Komissio on todennut takaavan riittävän tietosuojan tason (yhdessä "Hyväksytyt Alueet"), ulkopuolelle Toimitussopimuksen ehtojen mukaisesti. Käsittelemiselle noudattaa valvontaviranomaisten tai muiden viranomaisten asettamia vaatimuksia, jotka ovat edellytyksenä sellaisen viranomaisluvan saamiselle, jonka nojalla Henkilötietoja voidaan siirtää Hyväksytyjen Alueiden ulkopuolelle.

7.2 Ennen Henkilötietojen siirtoa Hyväksytyjen Alueiden ulkopuolelle Käsittelemiselle toteuttaa asianmukaiset Tietosuojalainsäädännön edellyttämät suojatoimet ja

mikäli tarpeen, solmii käyttämänsä Alihankkijan kanssa sopimuksen Henkilötietojen siirrosta käyttäen Euroopan Komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita ("Mallisopimuslausekkeet"). Rekisterinpitäjä valtuuttaa Käsittelemiselle sopimaan mallisopimuslausekkeiden soveltamisesta Hyväksytyjen Alueiden ulkopuolelle sijoittautuneen Alihankkijan kanssa Rekisterinpitäjän puolesta.

## 8. Auditointi

8.1 Rekisterinpitäjällä on omalla kustannuksellaan oikeus auditoida Käsittelemiselle TKS:n alainen toiminta ("Auditointi"). Rekisterinpitäjän on myös korvattava Käsittelemiselle Auditoinnista mahdollisesti aiheutuneet kustannukset.

8.2 Osapuolet sopivat Auditoinnin ajankohdasta ja muista yksityiskohdista hyvissä ajoin ennen sen suorittamista. Kaikkien Auditointiin osallistuvien henkilöiden tulee allekirjoittaa Käsittelemiselle edellyttämä salassapitositoumus Käsittelemiselle hyväksyä. Mikäli Tietosuojalainsäädännössä ei toisin edellytetä, Rekisterinpitäjällä on oikeus suorittaa korkeintaan yksi Auditointi kahdenoista (12) kuukauden ajanjaksoa kohden.

## 9. Vastuu

9.1 Osapuolet ovat vastuussa Tietosuojalainsäädännöstä, muusta pakottavasta lainsäädännöstä sekä tästä TKS:sta johtuvien velvoitteiden täyttämistä omassa toiminnassaan. Kumpikin Osapuoli vastaa siten itse valvontaviranomaisen määräämistä hallinnollisista sakoista tai toimivaltaisen tuomioistuimen rekisteröityjen tai muiden kolmansien vaatimusten johdosta tuomitsemista vahingonkorvauksista, jotka ovat asianomaisen viranomaisen tai tuomioistuimen päätöksen mukaan seurausta Tietosuojalainsäädännöstä, muusta pakottavasta lainsäädännöstä tai tästä TKS:sta johtuvien velvoitteiden vastaisesta Osapuolen toiminnasta tai laiminlyönnistä. Muilta osin vastuu Osapuolten välillä määräytyy Toimitussopimuksessa sovitujen vastuu- ja vastuunrajoitusehtojen mukaisesti.

## 10. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

10.1 Tämä TKS on voimassa niin pitkään kuin Toimitussopimus on voimassa tai niin pitkään, kuin Käsittelemiselle lopettaa Käsittelemisen, soveltaen näistä myöhäisempää ajankohtaa.

10.2 Toimitussopimuksen päättyttyä Käsittelemiselle sitoutuu Rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti poistamaan tai palauttamaan kaikki Henkilötiedot Rekisterinpitäjälle ja poistamaan olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos sovellettava pakottava lainsäädäntö vaatii säilyttämään Henkilötiedot. Poistamista ja palauttamista koskevista käytännöistä voidaan sopia tarkemmin Osapuolten välillä. Käsittelemisellä on joka tapauksessa oikeus poistaa Henkilötiedot ilman erillistä ilmoitusta viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua Toimitussopimuksen päättymisestä.